

Reparaturauftrag / Serviceformular

Reiniger immer inkl. Steuerbox & Fernbedienung einschicken (OHNE Caddy). Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Einsendung des Geräts Kosten für die Überprüfung / Bearbeitung berechnet werden können. Dies gilt auch bei Ablehnung eines Kostenvoranschlags. Die Kosten können je nach Gerät und Hersteller variieren. Es entstehen für Sie keine Kosten, wenn der Defekt auf einen Gewährleistungsanspruch zurückzuführen ist.



Kundendaten

Name*	<input type="text"/>	Kunden-Nr.	<input type="text"/>
Straße/Nr.*	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
PLZ/Ort*	<input type="text"/>	E-Mail*	<input type="text"/>

Gerätedaten

Artikel (z. B. Reiniger, Wärmepumpe, etc.)	<input type="text"/>		
Modell*	<input type="text"/>	Serien-Nr.*	<input type="text"/>
Rechnungs-Nr.	<input type="text"/>	Kaufdatum	<input type="text"/>

Fehlerbeschreibung*

Datum / Unterschrift*

* = Pflichtfelder – Bitte füllen Sie die gekennzeichneten Felder aus, damit wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können. Verpflichtend ist die Unterschrift ab einem Jahr nach Kaufdatum.

→ Bitte senden Sie dieses Formular an aftersales-pools@esta.com

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter 07307 804-320 zur Verfügung.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Entgegennahme des Gerätes sowie die weitere Überprüfung ausdrücklich kein Anerkenntnis dahingehend darstellt, dass ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt oder wir zur Nachbesserung verpflichtet sind.

Nach Ablauf des ersten Jahres nach Kaufdatum greift hingegen die Beweislastverteilung des allgemeinen Schuldrechts gem. § 363 BGB und Sie als Käufer tragen die Beweislast für das Vorliegen eines Sachmangels.

Sofern die Untersuchung des Gerätes ergibt, dass ein Mangel vorliegt und wir zur Gewährleistung verpflichtet sind, werden wir die erforderlichen Arbeiten auf unsere Kosten ausführen.

Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir Ihnen unser Prüfungsergebnis sowie unsere Einschätzung mitteilen und behalten uns vor, die durch die Überprüfung des Gerätes bzw. die Fehlersuche entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Im Übrigen werden wir Ihnen ein Angebot bezüglich der zur Fehlerbeseitigung erforderlichen Leistungen und Maßnahmen zukommen lassen.