

Garantieerklärung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

hiermit gewährt Ihnen die Einzelunternehmung Firma Bernd Brencher (Smart and Green Vertretung Deutschland) eine Garantie für die Produkte:

Smart and Green

BULBLITE-MESH Leuchtmodul

BULBLITE Ladestation



für den Zeitraum von 24 Monaten.

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Die Garantieerklärung gilt nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Schweiz und Luxemburg. Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem mit dem Produkt auf, können Sie das Produkt an uns oder Ihren Händler vor Ort zurücksenden oder -bringen. Unser Reparatur-Service wird dann das beschädigte Produkt prüfen und ggf. reparieren. Sollte die Reparatur voraussichtlich mehr als 14 Tage in Anspruch nehmen oder unangemessene Kosten verursachen, stellen wir Ihnen ein Ersatzprodukt zur Verfügung. Wenn Sie das Produkt versenden, verpacken Sie es bitte so, dass es beim Transport keinen weiteren Schaden nimmt und senden Sie es zusammen mit einer Rechnungskopie an folgende Adresse: Smart and Green, Seeger Str.39, 87494 Rückholz Deutschland. Das reparierte Produkt bzw. Ihr Ersatzprodukt senden wir Ihnen dann an Ihre Versandadresse zurück. Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt unsere Firma. Um einen möglichst schnellen Service zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, uns zusätzlich eine detaillierte Beschreibung der Schadensursache zu schicken.

Bitte senden Sie nur die oben angegebenen Produkte an uns, nicht die komplette Leuchte. Alle Leuchtmodule lassen sich einfach und schnell aus dem Lampenkörper herausnehmen. Das Lösen der Schrauben, ändert nichts an Ihrem Recht auf Garantie.

Bitte beachten Sie: Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte sind in § 437 BGB geregelt.

Retouren vermeiden = aktiver Umweltschutz!

Unabhängig von den obenstehenden Erklärungen und Rechten, bitten wir Sie uns zu helfen einen Beitrag zum Umweltschutz und der Kostenreduzierung zu leisten.

Unsere mehr als 10-jährige Erfahrung mit Kundenreklamationen, hat uns gezeigt, dass viele Rücksendungen nicht erforderlich gewesen wären, wenn die Nutzer die Bedienungshinweise und Anleitungen zur Fehlerbehebung z. B. das durchführen eines Updates oder eines Reset befolgt hätten.

Auf unserer Seite www.smartandgreen-leuchten.de haben wir hilfreiche Informationen zu Behebung einer Störung der Leuchtmodule. Wenn Sie an dieser Stelle keine Lösung für das vorliegende Problem finden, können Sie uns auch per E-Mail unter service@smartandgreen-leuchten.de kontaktieren.

Wir helfen gerne.

02.01.2022

