



Garantiebedingungen WALU POOL & WALU LOCK

Beachten Sie bitte Punkt 8: "Garantie – Reklamation" unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen

WALU POOL

Rollschutzabdeckungen S. 6

Für die Abdeckung WALU POOL Evolution und Startlight gibt es auf folgende Bestandteile 5 Jahre Garantie für die blickdichte Varianten und 3 Jahre für die Solar Variante. Für die Abdeckungen WALU POOL Advantage und Woodstar gibt es auf folgende Bestandteile 3 Jahre Garantie bei normalem Gebrauch: PVC-Gewebe, Aluprofile, Edelstahlstifte mit Hülse und Edelstahlbefestigungsringe, Gurte und Spannratschen.

Auf die anderen „mechanischen“ Teile und Zubehörteile (Handkurbel, Handrad, Cabclic-Spannbänder, Beckenrandschutz aus Kunststoff, Endabschlüsse) gibt es 6 Monate Garantie.

Die motorisierte Aufrollvorrichtungen* WALU COOL & WALU POWER, sowie WALU WINCH unter Einhaltung einer 2-Jährigen Garantie unter Einhaltung der Anweisungen in der mitgelieferten Anleitung.

*mit Ausnahme des Akkus, auf den keine Garantie gewährt wird.

IN FOLGENDEN FÄLLEN VERFÄLLT DIE GARANTIE:

- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Falsche Bedienung oder unsachgemäßer Gebrauch und daraus entstehende Schäden
- Normaler Verschleiß der Bestandteile der Abdeckung
- Abnutzung und Schäden durch übermäßige Reibungen

- Reibungsbedingte Abnutzung auf rauhen, scheuernden, gewölbten Beckenrandsteinen oder bei Abwesenheit von Dichtungen
- Schneeeberlast (max. Schneedecke 10 cm)
- Hohe und sehr hohe Windstärken (≥ 90 km/std)
- Transportbedingte Beschädigungen
- Reinigung mit einem anderen als empfohlenen Mittel (siehe Pflegeanleitung)
- Senkung des Wasserniveau.

GBRAUCHS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN:

- Da die Abdeckungen WALU POOL nach Maß angefertigt werden, können uns vom Kunden übermittelte Fehler bei den Maßen oder Farben nicht angelastet werden.
- Die Abdeckungen WALU POOL sind gemäß der mitgelieferten "Gebrauchsanleitung" zu installieren und in Gebrauch zu nehmen.
- Reklamationen haben per Einschreiben mit Rückschein zu erfolgen, wobei das beanstandete Material unseren Sachverständigen bzw. unseren Versicherungsgesellschaften für

deren Gutachten zur Verfügung gestellt werden muss.

- Bei Rücksendung einer Abdeckung sind folgende Unterlagen mitzusenden:
 - das vollständig ausgefüllte Kundendienstformular verfügbar auf unserer Website.
- Der Kundendienst wird vorrangig vom Fachhändler übernommen.

Der Austausch von Einzelteilen erfolgt lediglich nach Erhalt des schadhafte Einzelteils.

Abdeckungen, die nicht unter Beachtung der Installationsanleitung befestigt wurden, unterliegen nicht der Garantie.

DIESE GARANTIE DECKT nur den Austausch von anerkannt schadhafte Einzelteilen oder Einheiten ab und schließt jegliche Haftungs- und Entschädigungsansprüche sowie die Erstattung von Transportkosten aus.

Änderungen der Abdeckung sowie der Gebrauch von Ersatzteilen, die keine Ersatzteile der Marke Walter Piscine S.A.S sind, ziehen den Verfall der Konformität der Abdeckung und damit der Garantie nach sich.

Die Garantie gilt für eine fachgerecht ausgeführte Installation entsprechend den gültigen Normen und den Anweisungen unserer technischen Anleitungen.

Diese Garantie wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung für das betroffene Produkt wirksam.

Die Laufzeit der Garantie beginnt am Tag des Versands.

WALU LOCK

Rollschutzabdeckungen S. 26

Für die automatische Abdeckung WALU LOCK gibt es auf folgende Bestandteile 3 Jahre Garantie bei normalem Gebrauch: PVC-Gewebe, Aluschienen, Aluwelle und Lastenstange.

Die Aufrollmechanik und die Hydraulikpumpe unterliegen einer 2-jährigen Garantie.

Die automatische Pumpe zur Regenwasserableitung unterliegt einer 1-jährigen Garantie.

IN FOLGENDEN FÄLLEN VERFÄLLT DIE GARANTIE:

- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Falsche Bedienung oder unsachgemäßer Gebrauch und daraus entstehende Schäden
- Normaler Verschleiß der Bestandteile der Abdeckung
- Reibungsbedingte Abnutzung auf rauhen,

scheuernden, gewölbten Beckenrandsteinen oder bei Abwesenheit von Dichtungen

- Reinigung mit einem anderen als empfohlenen Mittel (siehe Pflegeanleitung)
- Schneeeberlast (max. Schneedecke 10 cm)
- Hohe und sehr hohe Windstärken (≥ 90 km/std)
- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Transportbedingte Beschädigungen
- Senkung des Wasserniveau
- Bedienung der Abdeckung, wenn diese mit dem Schnee oder mit dem Regenwasser bedeckt ist.

Da die Abdeckungen WALU LOCK nach Maß angefertigt werden, können uns vom Kunden übermittelte Fehler bei den Maßen oder Farben nicht angelastet werden.

Die Abdeckungen WALU LOCK sind gemäß der mitgelieferten "Gebrauchsanleitung" zu installieren und in Gebrauch zu nehmen.

Reklamationen haben per Einschreiben mit Rückschein zu erfolgen, wobei das beanstandete Material unseren Sachverständigen bzw. unseren Versicherungsgesellschaften für deren Gutachten zur Verfügung gestellt werden muss.

Bei Rücksendung einer Abdeckung sind folgende Unterlagen mitzusenden:

- das vollständig ausgefüllte Kundendienstformular verfügbar auf unserer Website.

Der Kundendienst wird vorrangig vom Fachhändler übernommen.

Der Austausch von Einzelteilen erfolgt lediglich nach Erhalt des schadhafte Einzelteils.

Abdeckungen, die nicht unter Beachtung der Installationsanleitung befestigt wurden, unterliegen nicht der Garantie.

DIESE GARANTIE DECKT nur den Austausch von anerkannt schadhafte Einzelteilen oder Einheiten ab und schließt jegliche Haftungs- und Entschädigungsansprüche sowie die Erstattung von Transportkosten aus.

Änderungen der Abdeckung sowie der Gebrauch von Ersatzteilen, die keine Ersatzteile der Marke Walter Piscine S.A.S sind, ziehen den Verfall der Konformität der Abdeckung und damit der Garantie nach sich.

Die Garantie gilt für eine fachgerecht ausgeführte Installation entsprechend den gültigen Normen und den Anweisungen unserer technischen Anleitungen.

Diese Garantie wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung für das betroffene Produkt wirksam.

Die Laufzeit der Garantie beginnt am Tag des Versands.

Garantiebedingungen SONSTIGE PRODUKTE



Beachten Sie bitte Punkt 8: "Garantie – Reklamation" unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wichtig: Die nachstehenden Garantien können nicht direkt vom Endnutzer geltend gemacht werden, da diese in keiner vertraglichen Beziehung mit der Firma Walter Piscine S.A.S stehen.

WALU ROLL

Rollladenabdeckungen S.34

- **PVC-Lamellenabdeckung, Aufrollmechanik, Elektromaterial:** 3 Jahre
- **Solar Antrieb:**
 - Batterie : 6 Monate
 - Photovoltaikpaneel: 5 Jahre*
 - * Ersatzteil, Außer Arbeitskräfte

Die Garantie umfasst die Schwimmfähigkeit, Dichtigkeit und natürliche Verwitterung der PVC-Lamellen. Die Garantie deckt ebenfalls die Gelenke und das frostbedingte Bersten der Lamellen. Vereinzelt braune Flecken sowie das Verblassen der PVC-Lamellen sind von der Garantie ausgeschlossen. Von der Garantie ausgeschlossen sind ebenfalls Verformungen der Sonnenkollektor-Lamellen, die auf einen Bruch der Schwimmfähigkeit im Becken zurückgehen, sowie Lamellenschäden infolge von Hagel.

Aufrollmechanik: Die Garantie deckt die mechanische Festigkeit der Werkstoffe: Unterflurwelle aus Alu, Welle aus gezogenem Edelstahl, Ertalonlager, Cyclaming, Edelstahlwälzlager. Von der Garantie ausgeschlossen sind Korrosion sowie Verwitterung der Werkstoffe, die auf den Einsatz einer Wasserbehandlung mit Salzelektrolyse zurückgehen. Es obliegt den Lieferanten der Salzelektrolysegeräte nachzuweisen, dass die Geräte mit den verwendeten Werkstoffen kompatibel sind, und den Installateuren, notwendige Vorrichtungen zu installieren, mit denen die schädlichen Auswirkungen auf die Aufrollmechanik vermieden werden können.

Elektromaterial: Die Garantie deckt die Funktionstüchtigkeit des Getriebemotors und des Stromschaltkastens unter der Bedingung, dass die Installation unseren Ausführungsunterlagen entspricht. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden des Getriebemotors, wenn dieser im Trockenschacht im Wasser versenkt geblieben ist. Bei möglicher Gefahr ist es sinnvoll, eine Hydraulikpumpe zu installieren. Von der Garantie ausgeschlossen sind ebenfalls gewitterbedingte Schäden am Getriebemotor und Stromkasten. Die elektrische Verkabelung und die Installation der Schutzeinrichtungen müssen von einem zugelassenen Elektriker gemäß den gültigen Elektronormen durchgeführt werden.

Gebrauchsanleitung: Die Garantie gilt für die Benutzung der automatischen Abdeckung gemäß der Gebrauchsanleitung.

WALU DECK

Mobile Sicherheits-Terrasse S.64

- **Unterkonstruktion, Führungsrad, Schiene:** 3 Jahre.

WALU WINTER

Winterabdeckungen S.70

SICHERHEITS :

- **WALU SAND, WALU STAR, WALU SAND AIR, WALU STAR AIR, WALU WOOD, WALU SAFE, WALU FIX:** 3 Jahre Garantie.

Vom Garantiefumfang ausgeschlossen sind Verschleiß und Beschädigungen, insbesondere durch Reibung am Beckenrand. In diesem Fall und/oder bei exponiertem Standort (Wind) hat der Installateur die gebotenen Vorkehrungen zum Schutz der Abdeckung gegen die oben genannten Belastungen zu treffen.

NICHT SICHERHEITS :

- **HIVERPRO, HIVERROLL, HIVERSCREEN:** Garantie 1 Wintersaison.
- **HIVERSAND, HIVERFIX:** Degressive Garantie, 2 Wintersaisons.
- **HIVERSTAR:** Degressive Garantie, 3 Wintersaisons.

Auf Zubehör wie Cabclic-Spannbänder, Befestigungsspanngurte, Fix-Kit, sandowclips, Gurte, Federn und Stifte leisten wir 6 Monate Garantie.

Die Degressionsätze sind nachstehender Tabelle zu entnehmen:

	2 Jahre	3 Jahre
1. Jahr	100 %	100 %
2. Jahr	50 %	66 %
3. Jahr	-	33 %

WALU SUMMER

Sommerabdeckungen S.88

WALU SUMMER SOLAR:

Luftpolsterabdeckung: Degressive Garantie über 2 Sommersaisons bei Schutzplane und vorbehaltlich der Wahrung der in unserem Dokument „Solarabdeckungen“ enthaltenen Benutzungshinweise.

Luftpolsterabdeckung 500 µ, transluzent: Degressive Garantie, 3 Saisons.
Maßliche Schwankungen: 1 %.

WALU SUMMER SCHAUM:

Isothermabdeckungen: 1 Jahr Garantie unter normalen Nutzungsbedingungen.

Maßliche Schwankungen: 1 %.

ECLIPSE (Aufrollvorrichtungen):

- **ECLIPSE für private Schwimmbecken:** 2 Jahre Garantie.
- **ECLIPSE für öffentliche Schwimmbäder:** 3 Jahre Garantie (ausschließlich Arbeitsaufwand).

Korrosion aufgrund der Wasserpflege im Salzelektrolyseverfahren ist nicht im Garantiefumfang enthalten.

WALU LINER

Folien (75/100 und 85/100) S.96

10 Jahre Garantie auf Schweißnähte und Dichtigkeit ab Auslieferung mit einer Degression von 10% pro Jahr auf der Grundlage des Kaufpreises. Nicht im Garantiefumfang inbegriffen sind Flecken aller Art, Farblichkeit und Risse durch Hängenbleiben.

WALU FIT

FREE SWIM Schwimmgurt S.108

Gegen Verarbeitungsfehler

VELAQUA Schwimmendes Aquabike S.110

Gegen Verarbeitungsfehler

AQUANESS: Alu- Aquabike, Wassertrampolin und Unterwasserlaufband S.112

Gegen Verarbeitungsfehler

WALU TEC

TOUCAN PFLEGEPRODUKTE S.118

Gegen Verarbeitungsfehler

WALU PROTECT AUFBLASBARES BAUSTELLENZELT S.120

3 Jahre Garantie

WALU COTTAGE PAGODEN & EVENTZELTE S.121

• **Armatur :** 2 Jahre Hersteller-Garantie

• **PVC Gewebe:** Degressive Lieferanten-Garantie falls diese gewährt wird

Mit Ausnahme der oben genannten Ausrüstungen, Werkstoffe und Zubehörartikel leisten wir auf unsere Ausstattungen 1 Jahr Garantie.

Strittige Produkte oder Artikel sind nach Einholung unserer Zustimmung franko zur Begutachtung an uns zurückzusenden.