



5-Jahres-Qualitätsgarantie von BADU. Unser Versprechen, Ihre Sicherheit!

Qualität ist der Grund, warum Kunden BADU kaufen.
Service ist der Grund, warum Kunden auf Dauer zufrieden sind.
Das trifft sich wunderbar:
Weil wir ganz genauso denken - und handeln.

Deshalb haben wir die Baureihen BADU Delta, BADU Profi,
BADU Prime, BADU Bronze, BADUJET Turbo und BADUJET Turbo Pro
mit einer 5-Jahres-Qualitätsgarantie ausgestattet.

Unsere Qualitätsgarantie

- > 5 Jahre Garantie gemäß nachfolgenden/umseitigen Garantiebedingungen
- > BADU Werkskundendienst und autorisierte Servicestellen immer in Ihrer Nähe
- > Innovative Technik, geprüfte Sicherheit und effiziente Funktionalität
- > Fachhandelspartner die Sie von der Planung über die Entscheidungsfindung bis hin zur Umsetzung begleiten.
Damit Sie schneller ins Wasser springen können ...
- > BADU Kundenservice +49 9123 949-400
- > Online und mobil immer für Sie da
badu.de

Typenschild zum Ablesen
der Seriennummer



Garantiebedingungen

1. Garantiegegenstand

Die Garantie gilt für die SPECK Premiumbaureihen BADU Delta, BADU Profi, BADU Prime, BADU Bronze, BADUJET Turbo und BADUJET Turbo Pro mit folgenden Typenbezeichnungen, jeweils in 1~ und 3~:

BADU Delta 9, BADU Delta 13, BADU Delta 17, BADU Delta 22, BADU Delta 28

BADU Profi 22, BADU Profi 26, BADU Profi 32, BADU Profi 38, BADU Profi 48

BADU Prime 7, BADU Prime 11, BADU Prime 13, BADU Prime 15, BADU Prime 20, BADU Prime 25, BADU Prime 30, BADU Prime 40, BADU Prime 48

BADU Bronze 7, BADU Bronze 11, BADU Bronze 14, BADU Bronze 22, BADU Bronze 25, BADU Bronze 30

BADUJET Turbo Design 1, BADUJET Turbo Design 2

BADUJET Turbo Pro Design 1, BADUJET Turbo Pro Design 2

2. Gesetzliche Rechte

Die dem Kunden zustehenden gesetzlichen Rechte (z. B. Mangelgewährleistung, Produkthaftung) gelten neben den Rechten aus der Garantie und werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie lässt insbesondere auch die Rechte unberührt, die dem Kunden gegen den Verkäufer der Pumpe/Anlage als seinem Vertragspartner ggf. zustehen.

3. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt ausschließlich für Pumpen/Anlagen, die bei Endkunden mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, der Schweiz oder in Österreich verbaut sind.

4. Registrierung als Voraussetzung

Rechte aus dieser Garantie können nur in Anspruch genommen werden, wenn der Einbau der Pumpe/Anlage über die beiliegende und an SPECK Pumpen zu sendende Garantiekarte oder im Wege der Online-Registrierung unter www.badu.de/qualitaetsgarantie registriert wird. Die Registrierung hat sehr zeitnah, spätestens 3 Monate nach dem Einbau der Pumpe/Anlage, zu erfolgen. Die Garantie tritt nicht in Kraft, wenn die bei der Registrierung gemachten Angaben unzutreffend sind.

5. Garantiedauer

SPECK Pumpen garantiert dem Kunden für die Dauer von 5 Jahren beginnend mit der ordnungsgemäßen Registrierung (siehe vorstehend Ziffer 4.), dass die Pumpen/Anlagen frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind.

Die Garantie endet nach Ablauf von 5 Jahren. Ein Neubeginn oder eine Verlängerung der Garantie ist ausgeschlossen und gilt insbesondere auch nicht für im Rahmen dieser Garantie erbrachte Garantieleistungen.

6. Schriftliche Fehleranzeige

Der Kunde hat den innerhalb der Garantiezeit festgestellten Fehler schriftlich (auch per Telefax oder per E-Mail) gegenüber SPECK Pumpen oder seinem Vertragspartner, bei dem der Kunde die Pumpe/Anlage erworben hat, anzuzeigen. Die Anzeige hat unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen zu erfolgen, nachdem der Fehler erkannt wurde oder hätte erkannt werden müssen.

7. Garantieleistungen

Nach Wahl von SPECK Pumpen wird der Fehler durch Reparatur/Instandsetzung, Austausch von Teilen oder Austausch der Pumpe/Anlage behoben. Beim Austausch der Pumpe/Anlage wird diese kostenfrei durch eine neue Pumpe/Anlage gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Falls eine solche Pumpe/Anlage zum Zeitpunkt der schriftlichen Fehleranzeige von SPECK Pumpen nicht mehr produziert wird, ist SPECK Pumpen berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern oder dem Kunden den Kaufpreis zu erstatten.

In jedem Fall des vollständigen oder teilweisen Austausches oder der Erstattung des Kaufpreises ist der Kunde verpflichtet, das vom Austausch betroffene Produkt bzw. Produktteil an SPECK Pumpen oder seinen Vertragspartner, von dem er die Pumpe/Anlage erworben hat, zurückzugeben.

Die Übernahme von Ein- oder Ausbaurückstellungen durch SPECK Pumpen ist ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Garantievoraussetzungen

Ansprüche aus der Garantie können nur geltend gemacht werden, wenn die Pumpe/Anlage durch einen Fachbetrieb fachgerecht und nach den anerkannten Regeln der Technik sowie entsprechend den Vorgaben in den Einbau- und Gewährleistungsbedingungen von SPECK Pumpen eingebaut worden ist, vom Kunden ebenfalls entsprechend den Einbau- und Gewährleistungsbedingungen von SPECK Pumpen betrieben wird, und die Anlage, in der die Pumpe/Anlage eingebaut ist, durch ein geeignetes Fachunternehmen regelmäßig inspiziert und gewartet wird.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- > natürliche Abnutzung oder natürlichen Verschleiß (DIN 3151/DIN13306) aller drehenden bzw. dynamisch beanspruchten Bauteile, einschließlich spannungsbelasteter Elektronik-Komponenten,
- > geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Produktes keinen Einfluss haben,
- > Mängel am Produkt, die durch Installation, Transport oder Probetrieb der Pumpe/Anlage verursacht wurden.

9. Ausschluss der Garantien

Die Garantie endet bei:

- > Einbau, Wartung oder Reparatur durch andere als einen Fachbetrieb
- > unsachgemäßer Installation oder Inbetriebnahme
- > unsachgemäßem Betrieb durch den Kunden
- > mangelnde oder fehlerhafte Wartung und Pflege
- > mechanischen Beschädigungen
- > dem Betrieb innerhalb einer Anlage, die unsachgemäß oder nicht den Regeln der Technik entsprechend errichtet wurde oder betrieben wird
- > Manipulation, Entfernung oder Unleserlichkeit des an der Pumpe/Anlage angebrachten Typenschildes
- > Schäden durch höhere Gewalt.

10. Folgen bei fehlendem Garantieanspruch

Stellt sich heraus, dass ein vom Kunden angezeigter Fehler nicht unter die Garantie fällt, ist SPECK Pumpen berechtigt, dem Kunden die durch Versand, Transport und Untersuchung des Fehlers in angemessenem Umfang entstandenen Kosten zu berechnen. Dem Kunden steht es frei, eine von SPECK Pumpen unter Angabe der Kosten angebotene Reparatur bzw. Instandsetzung bei SPECK Pumpen zu beauftragen. Einen Anspruch auf Mängelbeseitigung hat der Kunde in diesem Fall nicht.

11. Prüfrecht durch SPECK Pumpen

SPECK Pumpen behält sich das Recht vor, die Pumpe/Anlage oder die Anlage, in der die Pumpe/Anlage eingebaut ist oder war, selbst, durch einen von SPECK Pumpen beauftragten Dritten oder durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen. Die Kosten werden hierfür von SPECK Pumpen getragen.

12. Anspruchsausschluss

Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb der Pumpe/Anlage entstandener Schäden, sind ausgeschlossen.

13. Geltendes Recht

Soweit zulässig, findet auf diese Garantie deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

BADU®



Um alle Vorteile der BADU Qualitätsgarantie nutzen zu können, ist eine zeitnahe Registrierung sehr wichtig. Voraussetzung für die Gewährleistung der BADU Qualitätsgarantie ist die Richtigkeit Ihrer Angaben. Wir möchten Sie darüber informieren, dass aufgrund der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen DSGVO in unserem Haus Daten über Sie bzw. Ihr Unternehmen gespeichert und vorgehalten werden. Diese Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Unsere Informationspflicht gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO finden Sie auf unserer Homepage www.speck-pumps.com. Weitere wichtige Informationen zu den Garantiebedingungen finden Sie im Innenteil.

Anrede

Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer

PLZ/Ort

Land

E-Mail-Adresse

Serien-Nr. der Pumpe

(Die Seriennummer der Pumpe/Anlage befindet sich am Typenschild der Pumpe/Anlage oder in der Betriebsanleitung und besteht aus 10 bis 11 Zeichen.)

Name des Schwimmbad-
bau-Fachbetriebes

PLZ/Ort des Schwimm-
badbau-Fachbetriebes

Bitte senden Sie die Garantiekarte innerhalb von 3 Monaten nach dem Pumpen-/Anlageneinbau an:

SPECK Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH

Hauptstraße 3

91233 Neunkirchen am Sand, Germany

info@badu.de

Sie wollen sich bequem online registrieren? Dann besuchen Sie unsere Website badu.de/qualitaetsgarantie