

Beachten Sie bitte Punkt 8: "Garantie – Reklamation" unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen

WaluCover
ROLLSCHUTZABDECKUNGEN

- Für die Abdeckung WaluCover Evolution, Starlight, Woodstar und Prestige gibt es auf folgende Bestandteile 5 Jahre Garantie. Für die Abdeckungen WaluCover Advantage und Initial gibt es auf folgende Bestandteile 3 Jahre Garantie bei normalem Gebrauch: PVC-Gewebe, Aluprofile, Edelstahlbittite mit Hübe und Edelstahlbefestigungsringe, Gurte und Spannratschen.
- Auf die anderen „mechanischen“ Teile und Zubehörteile (Handkurbel, Handrad, Cabclic®-Spannbänder, Beckenrandschutz aus Kunststoff, Endstos (Nuss)) gibt es 1-jährigen Garantie.
- Roll Power unterliegt einer 2-JÄHRIGEN Garantie unter Einhaltung der Anweisungen in der mitgelieferten Anleitung.
- * mit Ausnahme des Akkus, auf den keine Garantie gewährt wird.

IN FOLGENDEN FÄLLEN VERFÄLLT DIE GARANTIE:

- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Falsche Bedienung oder unsachgemäßer Gebrauch und daraus entstehende Schäden
- Normaler Verschleiß der Bestandteile der Abdeckung
- Abnutzung und Schäden durch übermäßige Reibungen
- Reibungsbedingte Abnutzung auf rauen, scheuernden, gewölbten Beckenrandsteinen oder bei Abwesenheit von Dichtungen
- Schneeüberlast (max. Schneedecke 10 cm)
- Hohe und sehr hohe Windstärken (≥ 90 km/hstd)
- Transportbedingte Beschädigungen
- Reinigung mit einem anderen als empfohlenen Mittel (siehe Pflegeanleitung)
- Senkung des Wasserpieve

GEBRÄUCHS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN:

- Da die Abdeckungen WaluCover nach Maß angefertigt werden, können uns vom Kunden übermittelte Fehler bei den Maßen oder Farben nicht angelastet werden.
- Die Abdeckungen WaluCover sind gemäß der mitgelieferten "Gebrauchsanleitung" zu installieren und in Gebrauch zu nehmen.
- Reklamationen haben per Einschreiben mit Rückschein zu erfolgen, wobei das beanstandete Material unseren Sachverständigen bzw. unseren Versicherungsgesellschaften für deren Gutachten zur Verfügung gestellt werden muss.
- Bei Rücksendung einer Abdeckung sind folgende Unterlagen mitzusenden:
 - das vollständig ausgefüllte Kundendienstformular verfügbar auf unserer Website.

Der Kundendienst wird vorrangig vom Fachhändler übernommen. Der Austausch von Einzelteilen erfolgt lediglich nach Erhalt des schadhafte Einzelteile.

Abdeckungen, die nicht unter Beachtung der Installationsanleitung befestigt wurden, unterliegen nicht der Garantie.

Diese Garantie deckt nur den Austausch von anerkannt schadhafte Einzelteilen oder Einheiten ab und schließt jegliche Haftungs- und Entschädigungsansprüche sowie die Erstattung von Transportkosten aus.

Änderungen der Abdeckung sowie der Gebrauch von Ersatzteilen, die keine Ersatzteile der Marke Walter Piscine S.A.S sind, ziehen den Verfall der Konformität der Abdeckung und damit der Garantie nach sich.

Die Garantie gilt für eine fachgerecht ausgeführte Installation entsprechend den gültigen Normen und den Anweisungen unserer technischen Anleitungen.

Diese Garantie wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung für das betroffene Produkt wirksam.

Die Laufzeit der Garantie beginnt am Tag des Versands.

WaluLock
ROLLSCHUTZABDECKUNGEN

- Für die automatische Abdeckung WaluLock gibt es auf folgende Bestandteile 3 Jahre Garantie bei normalem Gebrauch: PVC-Gewebe, Aluprofile, Edelstahlbittite mit Hübe und Edelstahlbefestigungsringe, Gurte und Spannratschen.
- Die Aufrollmechanik und die Hydraulikpumpe unterliegen einer 2-jährigen Garantie.
- Die automatische Pumpe zur Regenwasserableitung unterliegt einer 1-jährigen Garantie.

IN FOLGENDEN FÄLLEN VERFÄLLT DIE GARANTIE:

- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Falsche Bedienung oder unsachgemäßer Gebrauch und daraus entstehende Schäden
- Normaler Verschleiß der Bestandteile der Abdeckung
- Reibungsbedingte Abnutzung auf rauen, scheuernden, gewölbten Beckenrandsteinen oder bei Abwesenheit von Dichtungen
- Reinigung mit einem anderen als empfohlenen Mittel (siehe Pflegeanleitung)
- Schneeüberlast (max. Schneedecke 10 cm)
- Hohe und sehr hohe Windstärken (≥ 90 km/hstd)
- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden

- Schäden
- Transportbedingte Beschädigungen
- Senkung des Wasserpieve
- Bedienung der Abdeckung, wenn diese mit dem Schnee oder mit dem Regenwasser bedeckt ist.
- Da die Abdeckungen WaluLock nach Maß angefertigt werden, können uns vom Kunden übermittelte Fehler bei den Maßen oder Farben nicht angelastet werden.
- Die Abdeckungen WaluLock sind gemäß der mitgelieferten "Gebrauchsanleitung" zu installieren und in Gebrauch zu nehmen.
- Reklamationen haben per Einschreiben mit Rückschein zu erfolgen, wobei das beanstandete Material unseren Sachverständigen bzw. unseren Versicherungsgesellschaften für deren Gutachten zur Verfügung gestellt werden muss.
- Bei Rücksendung einer Abdeckung sind folgende Unterlagen mitzusenden:
 - das vollständig ausgefüllte Kundendienstformular verfügbar auf unserer Website.
- Der Kundendienst wird vorrangig vom Fachhändler übernommen.
- Der Austausch von Einzelteilen erfolgt lediglich nach Erhalt des schadhafte Einzelteile.

Abdeckungen, die nicht unter Beachtung der Installationsanleitung befestigt wurden, unterliegen nicht der Garantie.

Diese Garantie deckt nur den Austausch von anerkannt schadhafte Einzelteilen oder Einheiten ab und schließt jegliche Haftungs- und Entschädigungsansprüche sowie die Erstattung von Transportkosten aus.

Änderungen der Abdeckung sowie der Gebrauch von Ersatzteilen, die keine Ersatzteile der Marke Walter Piscine S.A.S sind, ziehen den Verfall der Konformität der Abdeckung und damit der Garantie nach sich.

Die Garantie gilt für eine fachgerecht ausgeführte Installation entsprechend den gültigen Normen und den Anweisungen unserer technischen Anleitungen.

Diese Garantie wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung für das betroffene Produkt wirksam.

Die Laufzeit der Garantie beginnt am Tag des Versands.

Beachten Sie bitte Punkt 8: "Garantie – Reklamation" unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wichtig: Die nachstehenden Garantien können nicht direkt vom Endnutzer geltend gemacht werden, da diese in keiner vertraglichen Beziehung mit der Firma Walter Piscine S.A.S stehen.

WaluDeck
MOBILE SICHERHEITSTERRASSE

- Unterkonstruktion, Führungsrad, Schiene: 5 Jahre
- Motorisierung: 2 Jahre

WaluSeasons
WINTER & SOMMER ABDECKUNGEN

WINTERABDECKUNGEN

GEMÄSS SICHERHEITSNORM:

- WaluSeason blickdicht (FIX, SAND, STAR, WOOD) und WaluSeason mit Filterwirkung (LUXE, SUPER, LUXE) 3 Jahre Garantie.

Vom Garantiefumfang ausgeschlossen sind Verschleiß und Beschädigungen, insbesondere durch Reibung am Beckenrand.

In diesem Fall und/oder bei exponiertem Standort (Wind) hat der Installateur die gebotenen Vorkehrungen zum Schutz der Abdeckung gegen die oben genannten Belastungen zu treffen.

NICHT GEMÄSS SICHERHEITSNORM:

- WaluSeason blickdicht HIVERSAND: Garantie 1 Winterseason.
- WaluSeason mit Filterwirkung (FIX, SAND, STAR), SLAT PROTECT & 4 SEASONS SLAT PROTECT: Degressive Garantie, 2 Winterseasons.

Auf Zubehör wie Cabclic®-Spannbänder, Befestigungsspanngurte, Fix-Kit, sandoclips, Gurte, Federn und Stifte leisten wir 6 Monate Garantie.

Die Degressionsätze sind nachstehender Tabelle zu entnehmen.

	2 Jahre
1. Jahr	100 %
2. Jahr	50 %

SOMMERABDECKUNGEN

BUBBLE:

- Luftpolsterabdeckung: Degressive Garantie über 2 Sommersaisons bei Schutzplane und vorbehaltlich der Wahrung der in unserem Dokument "Solarabdeckungen" enthaltenen Benutzungsinweise.
- Luftpolsterabdeckung 500 µ, transparent: Degressive Garantie, 3 Saisons. Maßliche Schwankungen: 1%.

SCHAUM:

- Isothermabdeckungen: 1 Jahr Garantie unter normalen Nutzungsbedingungen. Maßliche Schwankungen: 1%.

ECLIPSE (Aufrollvorrichtungen):

- ECLIPSE für private Schwimmbecken: 2 Jahre Garantie.
- ECLIPSE für Öffentliche Schwimmbecken: 3 Jahre Garantie (ausschließlich Arbeitsaufwand). Korrosion aufgrund der Wasserpflege im Salzelektrolyseverfahren ist nicht im Garantiefumfang enthalten.

WaluLiner
FOLIEN

10 Jahre Garantie auf Schweißnähte und Dichtigkeit ab Auslieferung mit einer Degression von 10% pro Jahr auf der Grundlage des Kaufpreises. Nicht im Garantiefumfang inbegriffen sind Flecken aller Art, Farbheit und Risse durch Hängenbleiben.

WaluFit
FITNESS GERÄTE

FREE SWIM Schwimmgurt
Gegen Verarbeitungsfehler

AQUANESS; Aiu- Aquabike,
3 Jahre Garantie

WaluTec
PFLEGEPRODUKTE

TOUCAN PFLEGEPRODUKTE
Gegen Verarbeitungsfehler

BAUSTELLENZEITELTE PROTECT'R
5 Jahre Garantie

Mit Ausnahme der oben genannten Ausstattungen, Werkstoffe und Zubehörartikel leisten wir auf unsere Ausstattungen 1 Jahr Garantie.

Strittige Produkte oder Artikel sind nach Einholung unserer Zustimmung franko zur Begutachtung an uns zurückzusenden.

